



■ Η συμβολή του WIPO στην εναλλακτική επίλυση διαφορών πνευματικής ιδιοκτησίας και περιεχομένου που αναρτάται στο διαδίκτυο

**Επιστημονικό Συνέδριο
ΟΠΙ – Νομική Σχολή ΕΚΠΑ
15 Φεβρουαρίου, 2023**

Αλεξία Γκορίτσα

Κέντρο Διαιτησίας και Διαμεσολάβησης του WIPO
(WIPO Arbitration and Mediation Center)

Παγκόσμιος Οργανισμός Διανοητικής Ιδιοκτησίας (WIPO)

- Προωθεί την καινοτομία και τη δημιουργικότητα
- Για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη όλων των χωρών
- Μέσω ενός ισορροπημένου και αποτελεσματικού διεθνούς συστήματος διανοητικής ιδιοκτησίας
- Ο WIPO παρέχει υπηρεσίες διανοητικής ιδιοκτησίας, με σκοπό την ενθάρρυνση της καινοτομίας και της δημιουργικότητας μεμονωμένων ατόμων και επιχειρήσεων
 - Υπηρεσίες Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), για να μειωθεί ο αντίκτυπος που μπορεί να έχει μια διαφορά σε αυτόν τον τομέα



Κέντρο Διαιτησίας και Διαμεσολάβησης του WIPO

- Παρέχει υπηρεσίες επίλυσης διαφορών σε σχέση με τη διανοητική ιδιοκτησία και τις νέες τεχνολογίες, μέσω εξωδικαστικών διαδικασιών, όπως η διαμεσολάβηση και η διαιτησία.
 - Γραφεία στη Γενεύη και τη Σιγκαπούρη
 - Χρήστες σε όλο τον κόσμο
- Πάροχος υπηρεσιών εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ΕΕΔ) με ειδίκευση σε διαφορές διανοητικής ιδιοκτησίας
 - Διαμεσολαβητές, διαιτητές και εμπειρογνώμονες του WIPO από όλον τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας, με εμπειρία σε θέματα διανοητικής ιδιοκτησίας και τεχνολογίας - ικανοί να επιλύουν τις διαφορές τεκμηριωμένα και αποτελεσματικά
- Διεθνής ουδετερότητα



Ο ρόλος του Κέντρου στην επίλυση μιας διαφοράς

■ Το Κέντρο μπορεί

- να παρέχει πληροφορίες και διαδικαστική καθοδήγηση στα μέρη
- να βοηθά τα μέρη να εξετάσουν τα οφέλη της παραπομπής μιας διαφοράς σε διαδικασίες ΕΕΔ
- να βοηθά τα μέρη στην επιλογή εξειδικευμένων διαμεσολαβητών, διαιτητών και εμπειρογνωμόνων – Λίστα του WIPO με 2.000+ ειδικούς από όλον τον κόσμο, με εξειδίκευση στην πνευματική ιδιοκτησία και στις νέες τεχνολογίες
- να παρέχει υποστηρικτικές υπηρεσίες, όπως αίθουσες συνεδριάσεων, εργαλεία για τη διενέργεια συνεδριάσεων διαδικτυακά, WIPO eADR, κ.ά.

■ Το Κέντρο δεν μπορεί

- να παρέχει νομικές συμβουλές ή να εκπροσωπεί τα μέρη
- να εξαναγκάσει οποιοδήποτε μέρος να παραπέμψει μια διαφορά σε διαδικασίες ΕΕΔ ή να συμμετάσχει σε αυτές

Κανόνες ΕΕΔ του WIPO

Εφαρμοστέοι από την 1^η Ιουλίου, 2021

- Εφαρμόζονται σε όλες τις αστικές / εμπορικές διαφορές
- Περιέχουν στοιχεία ειδικά προσαρμοσμένα για τις διαφορές πνευματικής ιδιοκτησίας και τεχνολογίας
 - π.χ., εμπιστευτικότητα
- Ευελιξία
 - Οι κανόνες περιγράφουν μια ενδεικτική δομή της όλης διαδικασίας
 - Η διαδικασία μπορεί να τροποποιηθεί με συμφωνία διαμεσολαβητή και μερών
- Για ημεδαπές και διεθνείς διαφορές
- Ηλεκτρονική κατάθεση εγγράφων και διεξαγωγή των υποθέσεων εξ αποστάσεως

**WIPO Mediation,
Arbitration,
Expedited Arbitration
and Expert
Determination Rules
and Clauses**

Μορφές Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών του WIPO σε σχέση με δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

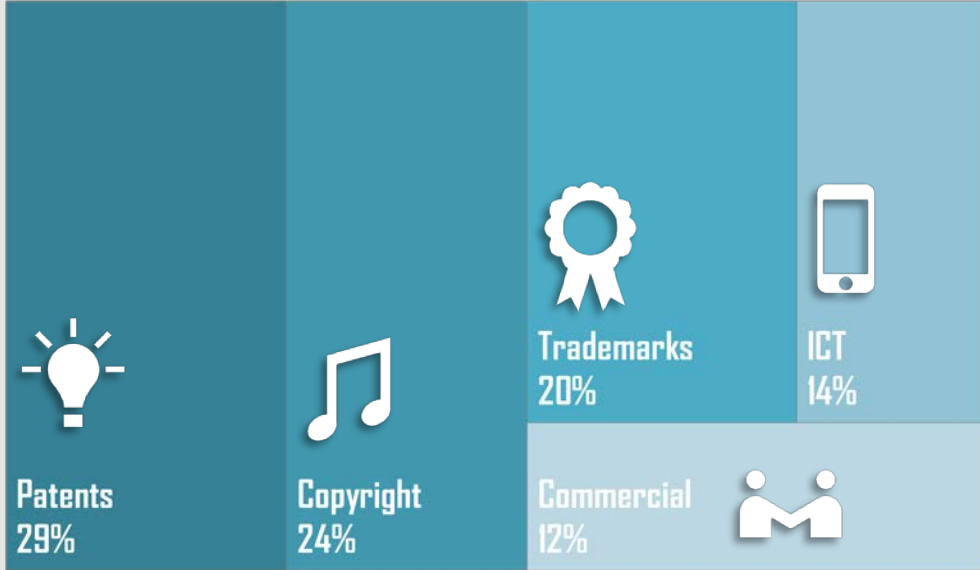
| Διαμεσολάβηση | Διαιτησία | Γνωμοδότηση Εμπειρογνώμονα |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Ευέλικτη συναινετική διαδικασία ■ Ουδέτερος τρίτος - διαμεσολαβητής <ul style="list-style-type: none"> ■ βοηθάει τα μέρη να επιτύχουν συμβιβασμό της μεταξύ τους διαφοράς ■ με βάση τα εκάστοτε συμφέροντα των μερών ■ δεν μπορεί να επιβάλει οποιαδήποτε απόφαση ■ Ο συμβιβασμός έχει ισχύ σύμβασης ■ Αφήνει ανοιχτή τη δυνατότητα προσφυγής σε δικαστήριο (εθνικό ή διαιτητικό) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Συναινετική διαδικασία ■ Τα μέρη υποβάλλουν τη διαφορά σε έναν ή περισσότερους διαιτητές, οι οποίοι επιλέγονται από τα μέρη ■ Δεσμευτική και τελειωτική απόφαση (award) <ul style="list-style-type: none"> ■ με βάση τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών ■ εκτελεστή διεθνώς | <ul style="list-style-type: none"> ■ Συναινετική διαδικασία ■ Συνήθως για ειδικά/τεχνικά ζητήματα ■ Τα μέρη υποβάλουν ένα ειδικό θέμα (π.χ., μια ερώτηση τεχνικής φύσης) ενώπιον του εμπειρογνώμονα ■ Η απόφαση του εμπειρογνώμονα είναι δεσμευτική, εκτός αν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά |

Πρόσβαση στις διαδικασίες ΕΕΔ του WIPO

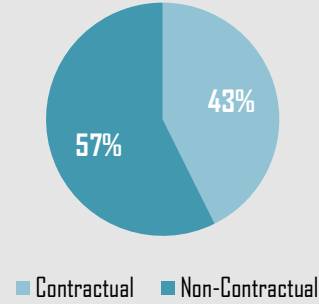
- Ρήτρα σε υπάρχουσα σύμβαση
 - Πρότυπες συμβατικές ρήτρες του WIPO:
www.wipo.int/amc/en/clauses
- *Ad hoc* συμφωνία των μερών (σύνηθες σε μη συμβατικές διαφορές)
- Μονομερές Αίτημα (ελλείψει συμφωνίας των μερών) – Πρόσκληση προς υποβολή της διαφοράς σε μια διαδικασία ΕΕΔ του WIPO

WIPO ADR Caseload

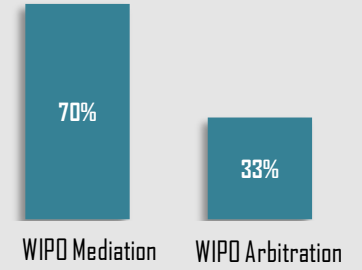
Legal Areas - WIPO ADR



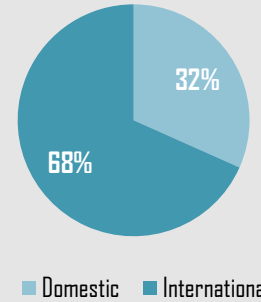
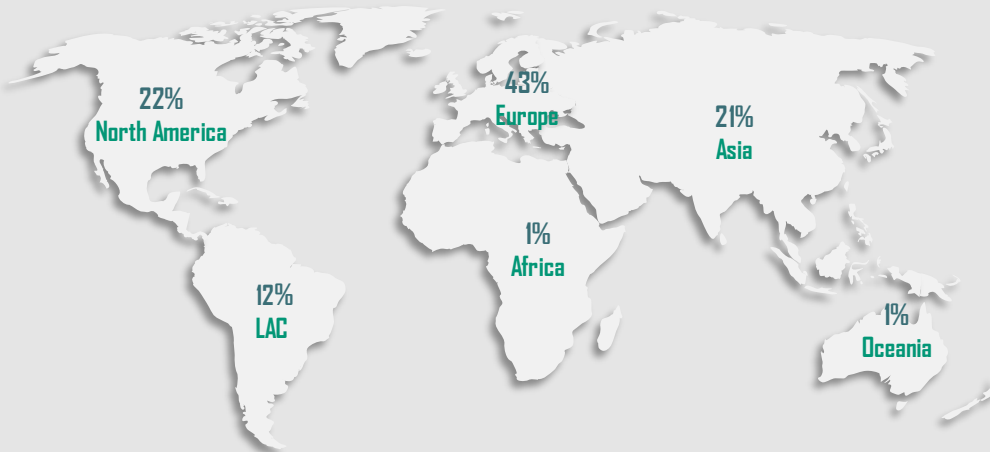
Case Source – WIPO ADR



Settlement Rate – WIPO ADR



Party Location – WIPO ADR



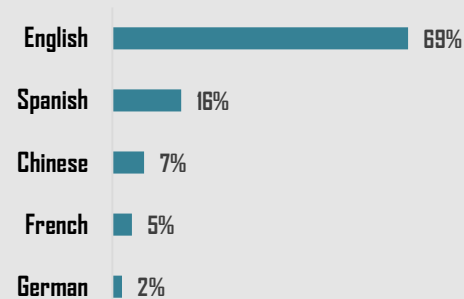
2022

Use of **WIPO online case tools**

+45% in 2021

+105% in 2022 (including co-administration of disputes with DNDA, Colombia, and INDAUTOR, Mexico).

Language – WIPO ADR



Διαφορές πνευματικής ιδιοκτησίας και περιεχομένου από την εμπειρία του Κέντρου του WIPO

- Τα τελευταία πέντε χρόνια έχουμε παρατηρήσει σημαντική αύξηση των υποθέσεων πνευματικής ιδιοκτησίας και περιεχομένου, οι οποίες υποβάλλονται σε διαμεσολάβηση ή διαιτησία ενώπιον του WIPO.
- Παραδείγματα
 - Οπτικοακουστικά έργα (ταινίες και σειρές, τηλεοπτικά ριάλιτι, μετάδοση αθλητικών αγώνων, streaming)
 - Μουσικά έργα (μη καταβληθέντα δικαιώματα (royalties) – δημιουργοί, ενώσεις εκδοτών, ΟΣΔ)
 - Φωτογραφικά έργα
 - Πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης (Social Media)
 - Λογισμικό (Software) / Εφαρμογές κινητού τηλεφώνου
 - Βιντεοπαιχνίδια / Διαδικτυακά παιχνίδια / Αγώνες διαδικτυακών παιχνιδιών (eSports)
- Το **διαδίκτυο** ως forum



Οδηγία (ΕΕ) 2019/790 για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τα συγγενικά δικαιώματα στην ψηφιακή ενιαία αγορά

- **Πρόσβαση και διαθεσιμότητα οπτικοακουστικών έργων σε πλατφόρμες διάθεσης βίντεο κατά παραγγελία**
Άρθρο 13 - Μηχανισμός διαπραγμάτευσης
 « [...] τα μέρη που αντιμετωπίζουν δυσκολίες σχετικά με τη χορήγηση αδειών εκμετάλλευσης δικαιωμάτων όταν επιδιώκουν να συνάψουν συμφωνία με σκοπό τη διάθεση οπτικοακουστικών έργων σε υπηρεσίες διάθεσης βίντεο κατά παραγγελία μπορούν να στηρίζονται στη συνδρομή ενός αμερόληπτου οργάνου ή διαμεσολαβητών. »
- **Εύλογη αμοιβή στις συμβάσεις εκμετάλλευσης δημιουργών και ερμηνευτών**
Άρθρο 21 - Εναλλακτικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών
 « [...] οι διαφορές που αφορούν την υποχρέωση διαφάνειας [...] και τον μηχανισμό αναπροσαρμογής συμβάσεων [...] μπορούν να υποβάλλονται σε εκούσιες, εναλλακτικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών. »
- **Ορισμένες χρήσεις προστατευόμενου περιεχομένου από επιγραμμικές υπηρεσίες**
Άρθρο 17(9) - Χρήση προστατευόμενου περιεχομένου από παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών ανταλλαγής περιεχομένου
 « [...] ένας πάροχος επιγραμμικών υπηρεσιών ανταλλαγής περιεχομένου θέτει σε εφαρμογή αποτελεσματικό και ταχύ μηχανισμό υποβολής καταγγελιών και επανόρθωσης, ο οποίος είναι διαθέσιμος στους χρήστες της υπηρεσίας σε περίπτωση διαφορών σχετικά με την απενεργοποίηση της πρόσβασης ή την αφαίρεση έργων ή άλλων αντικειμένων προστασίας που έχουν αναφορτωθεί από αυτούς. [...] Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν επίσης ότι καθίστανται διαθέσιμοι μηχανισμοί εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. »

Η ενσωμάτωση της Οδηγίας 2019/790 από τα κράτη μέλη – Εμπειρικά στοιχεία

- **Άρθρο 13:** Διαμεσολάβηση ή Διαπραγματεύσεις ενώπιον της Αρχής Πνευματικής Ιδιοκτησίας
- **Άρθρο 21:** Διαμεσολάβηση. Οποιαδήποτε συμβατική παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα είναι άκυρη.
- **Άρθρο 17(9):** Διαφορετικές προσεγγίσεις:
 - Διαμεσολάβηση
 - Συνδιαλλαγή (Conciliation)
 - Ρήτρες Κλιμάκωσης – “multi-tiered dispute resolution clauses” (π.χ., διαμεσολάβηση + διαιτησία , διαμεσολάβηση + εθνικό δικαστήριο)
 - Εναλλακτική Επίλυση (χωρίς εξειδίκευση)
 - Δικαστική Επίλυση
 - Σύσταση ειδικής εθνικής αρχής
 - Κ.ά.

Η συμβολή του WIPO

Άρθρο 13: Πρότυπη Συμφωνία Υποβολής σε Διαμεσολάβηση του WIPO για τη Διαπραγμάτευση Αδειών Χρήσης Οπτικοακουστικών Έργων σε Υπηρεσίες Διάθεσης Βίντεο Κατά Παραγγελία (Video-on-Demand Services)

We, the undersigned parties, hereby agree to submit to mediation in accordance with the WIPO Mediation Rules the following dispute:

The dispute concerns the negotiation/determination of the terms of a license relating to [specify works and/or content] (including, determining whether [name of party] already holds a license for its use of the repertoire works in certain territories).

The appointment of the mediator shall take place in accordance with the procedure set out in Article 7(a) of the WIPO Mediation Rules.

The place of mediation shall be [specify place]. The language to be used in the mediation shall be [specify language].

Η συμβολή του WIPO

Άρθρο 21: Πρότυπη Συμφωνία Υποβολής σε Διαμεσολάβηση του WIPO για την Επίλυση Διαφορών σχετικά με την Υποχρέωση Διαφάνειας ή το Μηχανισμό Αναπροσαρμογής Συμβάσεων

We, the undersigned parties, hereby agree to submit to mediation in accordance with the WIPO Mediation Rules the following dispute(s):

The accuracy of data in usage reports (including reproductions and time reproduced, downloads, digital sales, geographical scope) for the purposes of remuneration.

The appropriate level of remuneration for the exploitation of the [specify works and/or content] licensed by [name party] to [name party] following the remuneration previously agreed by the parties.

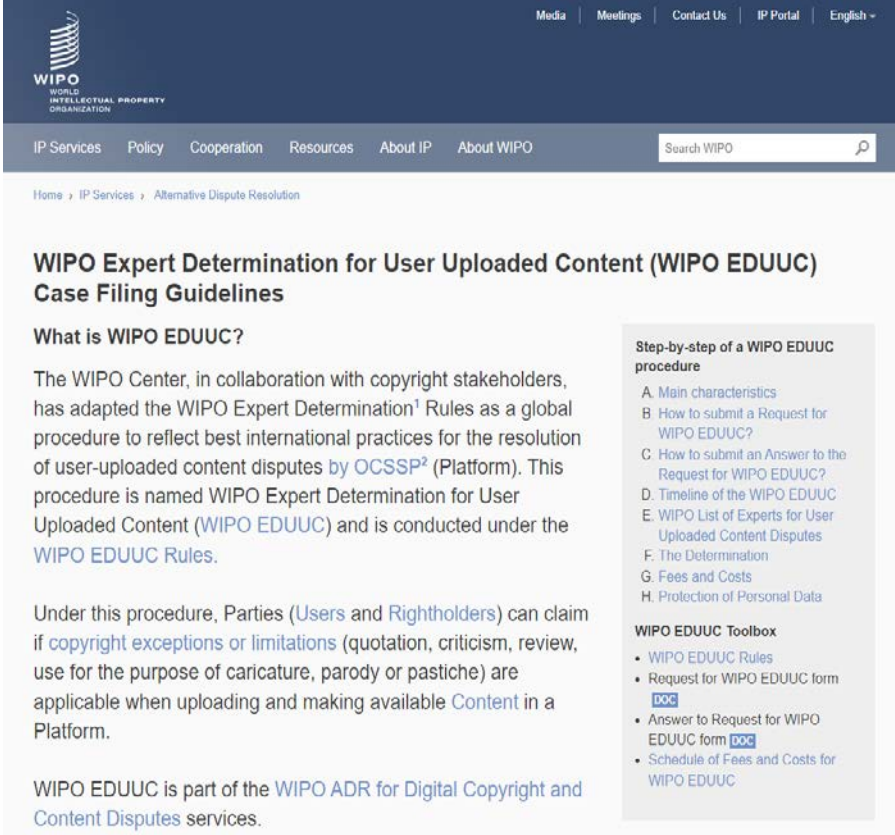
The appointment of the mediator shall take place in accordance with the procedure set out in Article 7(a) of the WIPO Mediation Rules.

The place of mediation shall be [specify place]. The language to be used in the mediation shall be [specify language].

Η συμβολή του WIPO

Άρθρο 17(9): Απόφαση Εμπειρογνώμονα ενώπιον του WIPO για περιεχόμενο που αναφορτώνεται από χρήστες πλατφορμών (WIPO EDUUC)

- **Γνωμοδότηση Εμπειρογνώμονα**
- **Ένας Εμπειρογνώμονας (Ουδέτερος), ο οποίος διορίζεται από το Κέντρο**
- **Αποφασίζει εάν το Περιεχόμενο που αναφορτώνεται από χρήστες πλατφορμών είναι Θεμιτό ή όχι**
- **Θεμιτό** σημαίνει ότι το Περιεχόμενο που υπόκειται σε αφαίρεση ή αποκλεισμό από την Πλατφόρμα μπορεί να επωφελείται από μία από τις ακόλουθες **εξαιρέσεις ή περιορισμούς:**
 - παράθεση αποσπασμάτων
 - κριτική
 - σχολιασμός
 - χρήση για γελοιογραφία, παρωδία ή μίμηση



The screenshot shows the WIPO website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Media, Meetings, Contact Us, IP Portal, and English. Below this is a search bar and a menu with options like IP Services, Policy, Cooperation, Resources, About IP, and About WIPO. The main content area is titled "WIPO Expert Determination for User Uploaded Content (WIPO EDUUC) Case Filing Guidelines". It includes a section "What is WIPO EDUUC?" which explains that the WIPO Center has adapted the WIPO Expert Determination Rules as a global procedure for resolving user-uploaded content disputes. A sidebar on the right lists a "Step-by-step of a WIPO EDUUC procedure" with links for A through H, and a "WIPO EDUUC Toolbox" with links for Rules, Request form, Answer form, and Schedule of Fees and Costs. The footer of the page features the WIPO | ADR Arbitration and Mediation Center logo.

WIPO EDUUC: Το παράδειγμα της Ισπανίας





GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE

Sección Primera de la Comisión de Propiedad Intelectual



[Inicio](#) [Qué es](#) [Composición](#) [Funciones](#) [Normativa y Jurisprudencia](#) [Enlaces útiles](#) [Resoluciones e Informes](#)

Ud está aquí: [Inicio](#) > [Funciones](#) > Resolución de Controversias en materia de derechos de autor y contenido digital por la OMPI

Mediación

Arbitraje

Arbitraje sustitución de tarifas

Determinación de tarifas

Control de tarifas

Resolución de Controversias en materia de derechos de autor y contenido digital por la OMPI

Resolución de Controversias en materia de derechos de autor y contenido digital por la OMPI

La Dirección General de Industrias Culturales, Propiedad Intelectual y Cooperación del Ministerio de Cultura y Deporte de España colabora con el [Centro de Arbitraje y Mediación de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual](#) (OMPI) para adaptar a la legislación española y publicitar los distintos procedimientos de resolución alternativa de controversias (Alternative Dispute Resolution o ADR por sus siglas en inglés) en materia de derechos de autor y contenido digital ofrecidos por el Centro de Arbitraje y Mediación de la OMPI.

- ▶ [Mediación y arbitraje de la OMPI](#)
- ▶ [Decisión de experto de la OMPI para los contenidos en línea cargados por usuarios](#)
- ▶ [Contacto](#)

Mediación y arbitraje de la OMPI [Subir](#)

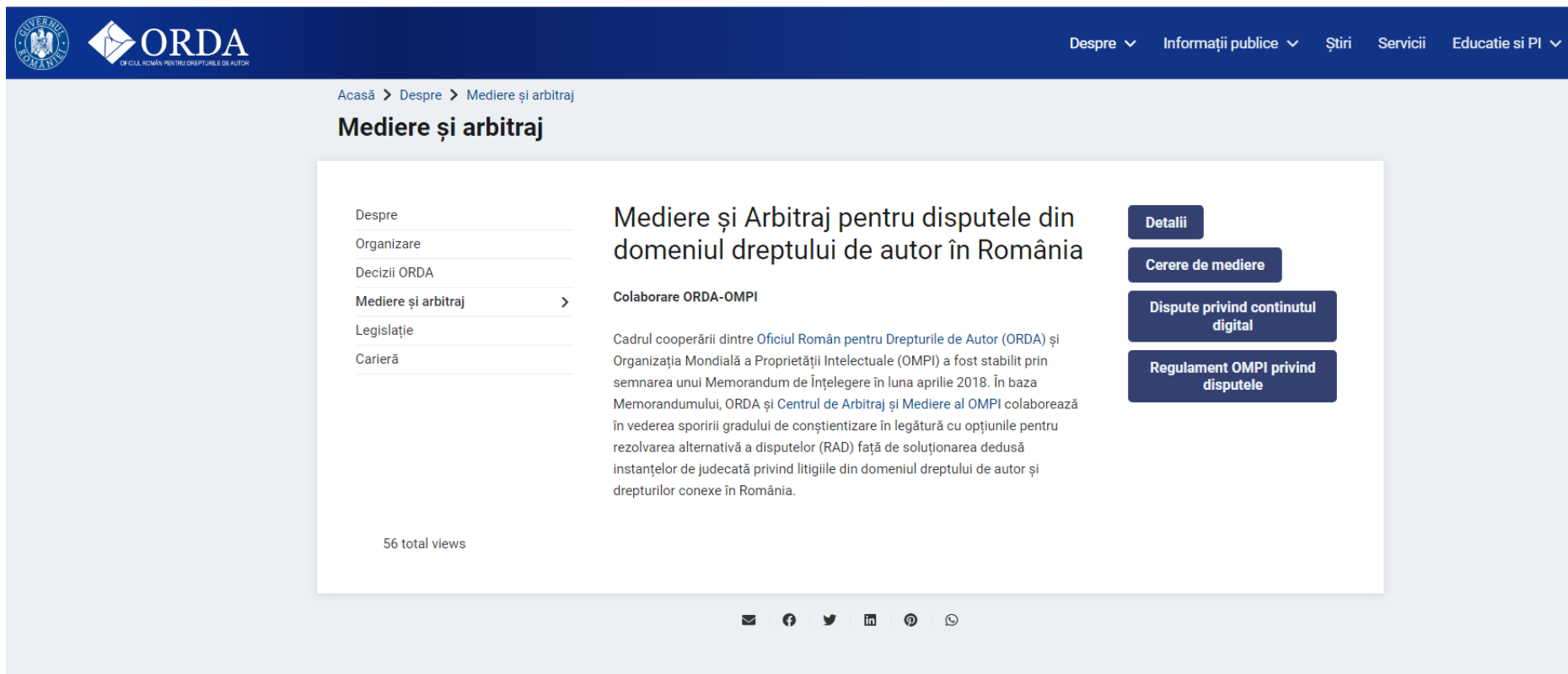
El Centro de Mediación y arbitraje de la OMPI presta servicios de mediación y arbitraje para resolver controversias en materia de derechos de autor.

Los siguientes modelos de acuerdo de sometimiento a mediación y arbitraje de la OMPI de las controversias en materia de derechos de autor y contenido digital contienen los elementos necesarios para ayudar a las partes a someter a mediación o arbitraje de la OMPI las controversias que pudieran surgir entre ellas en esta materia.

Las partes pueden emplear directamente estos modelos o adaptarlos a sus necesidades.

- ▶ [Modelo de acuerdo de sometimiento a mediación de la OMPI para controversias sobre derechos de autor y contenidos digitales](#)
- ▶ [Modelo de acuerdo de sometimiento a arbitraje \(acelerado\) de la OMPI para controversias sobre derechos de autor y contenidos digitales](#)

WIPO EDUUC: Το παράδειγμα της Ρουμανίας



The screenshot shows the website of the Romanian Office for Copyright (ORDA). The page is titled 'Mediere și arbitraj' (Mediation and Arbitration) and is part of a series of pages under 'Despre' (About). The main content area features a title 'Mediere și Arbitraj pentru disputele din domeniul dreptului de autor în România' (Mediation and Arbitration for disputes in the domain of copyright in Romania) and a sub-heading 'Colaborare ORDA-OMPI' (ORDA-OMPI Collaboration). The text describes a memorandum of understanding signed in April 2018 between ORDA and the World Intellectual Property Organization (OMPI) to promote alternative dispute resolution (ADR) in the copyright field. A sidebar on the left lists navigation options: 'Despre', 'Organizare', 'Decizii ORDA', 'Mediere și arbitraj' (selected), 'Legislație', and 'Carieră'. On the right, there are three buttons: 'Detalii', 'Cerere de mediere', and 'Regulament OMPI privind disputele'. At the bottom of the content area, it shows '56 total views' and social media sharing icons for email, Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, and WhatsApp.



Έρευνα σχετικά με την Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών για διαφορές ψηφιακών δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και περιεχομένου

- Περισσότερες από 1.000 απαντήσεις από ενδιαφερόμενους φορείς σε 129 χώρες
- Έρευνα σχετικά με τη χρήση των μηχανισμών Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών για διαφορές που σχετίζονται με τα ψηφιακά πνευματικά δικαιώματα και το ψηφιακό περιεχόμενο

www.wipo.int/publications/en/details.jsp?id=4558

Alternative Dispute Resolution Mechanisms for Business-to-Business Digital Copyright- and Content-Related Disputes

A report on the results
of the WIPO-MCST survey

With the financial support of the Ministry of Culture,
Sports and Tourism of the Republic of Korea (MCST)



WIPO survey on digital copyright and creative content disputes

Key findings



Top dispute areas

Software
Musical works
Advertising
Literary works



Main types of dispute

Infringement
Licensing



Top priorities when resolving disputes

Speed
Cost
Quality outcome
Enforceability



Most popular dispute resolution mechanisms

Notice and takedown
Court litigation
Mediation



Top technology tools to speed up dispute resolution

Online submissions
Videoconferencing



Γιατί τα μέρη υποβάλουν διαφορές πνευματικής ιδιοκτησίας σε διαδικασίες ΕΕΔ του WIPO;

- Κόστος των διαδικασιών ενώπιον του εθνικού δικαστή
 - Γρήγορη επίλυση της διαφοράς
- Παγκοσμιοποίηση της δημιουργίας και χρήσης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας
 - Λύσεις εφαρμοστέες διεθνώς – μια ενιαία διαδικασία
- Τεχνική και εξειδικευμένη φύση των διαφορών πνευματικής ιδιοκτησίας
 - Τρίτος εξειδικευμένος στο αντικείμενο της διαφοράς
- Σύντομοι κύκλοι ανάπτυξης προϊόντος και αγοράς στον τομέα της πνευματικής ιδιοκτησίας
 - Γρήγορες διαδικασίες
- Εμπιστευτικός χαρακτήρας της πνευματικής ιδιοκτησίας
 - Ιδιωτικές διαδικασίες
- Συνεργατικός χαρακτήρας της δημιουργίας και εμπορίας δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας
 - Μηχανισμοί, οι οποίοι επιτρέπουν τη διατήρηση των επιχειρηματικών σχέσεων μεταξύ των μερών





Στοιχεία Επικοινωνίας

- Ερωτήσεις: arbiter.mail@wipo.int
- Περισσότερες πληροφορίες: www.wipo.int/amc
- [WIPO Center LinkedIn](#)
- [WIPO Center Newsletter](#)
- [WIPO Center Webinars](#)

© WIPO, 2021



Attribution 3.0 IGO
(CC BY 3.0 IGO)

The CC license does not apply to non-WIPO content in this presentation.

Photo credits: Morsa Images (Getty/DigitalVision), mediaphotos (Getty/iStock), AnthiaCumming (Getty/E+), atakan (Getty/E+), vm (Getty/iStock), chaoss (Getty/iStock)